

Digitukihenkilö -koulutus

Kylämedia –hanke

8.1.2021 Taisto Hirvonen, Mervi Lintunen

Miksi?

Toimintaympäristöjen jatkuva automatisoituminen ja digitalisoituminen haastaa ihmiset, -miten uudessa tilanteessa selvitään?

- Palvelut siirtyvät yhä enenevässä määrin verkkoon.
- Tiedotus ja markkinointi sekä kaupankäynti tapahtuvat tulevaisuudessa yhä useammin verkossa.
- SOME:n merkitys yhteiskunnassa kasvaa.
- Etenkin ne ihmiset, jotka eivät osaa hyödyntää verkkoa ja sen palveluita, tarvitsevat tukea ja koulutusta.
- Uudenlaista tiedotus-, markkinointi- ja sisällöntuottamisosaaamista tarvitaan lisää pienyrityksissä ja yhdistyksissä.

Tukihenkilön digikoulutus -pilotti

Tukihenkilöiden digikoulutus sisältää 9 neljän tunnin lähiopetuskertaa ja 4 harjoittelujaksoa. Harjoittelujaksot toteutetaan pääosin kylätoimijoiden koulutuksen digipajojen yhteydessä. Lisäksi koulutus sisältää 36 tuntia verkon kautta tapahtuvaa etäkoulutusta/ohjausta. Sisältö:

- Laitteet (tietokone, älypuhelin, iPad, tulostin, skanneri) ja niiden käyttö
- Verkkoyhteydet (reititin, asetukset, yhteyden nopeus, etähallinta, ongelmien ratkaiseminen)
- Sähköiset palvelut (kunta, vero, pankki, poliisi, terveys, kartta, muut)
- Sähköiset työkalut Teams ja TeamViewer
- Tietoturva, tietosuoja
- Markkinointi
- Sähköpostin käyttö markkinoinnissa
- SOME (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube)
- Kuvien ja videoiden tuottaminen, editointi
- Asiakaspalvelu
- Verkkosivujen rakentaminen
- Verkkokauppa

Miten?

Digikoulutus sopii henkilöille, joilla on jo osaamista tietokoneiden ja tietoverkkojen käytöstä, ja joilla on kiinnostusta toimia asiakaspalvelutehtävissä ja digitukihenkilönä omalla asuinalueellaan.

Kylämedia-hankkeessa koulutetaan 30-45 digitukihenkilöä toimimaan Etelä-Savon alueella. Koulutukset toteutetaan Mikkelissä, Pieksämäellä ja Savonlinnassa.

Koulutukseen sisältyy 4 harjoittelukertaa kylätoimijoiden koulutuksen yhteydessä eri puolilla Etelä-Savoa. – Harjoittelussa päästään jo kokeilemaan, millaista tukea asiakkaat tarvitsevat, ja miten erilaisia ongelmia ratkotaan.

Koulutuksen jälkeen tukihenkilöillä on mahdollisuus työllistää itsensä

- kevytyrittäjänä
- yrittäjänä
- palkkatyössä

Milloin?

- Alustava kiinnostus pilotti-koulutukseen selvitetään 2021 tammikuun puoliväliin mennessä.
- Haku koulutukseen tapahtuu huhtikuussa 2021.
- Tukihenkilöiden digikoulutus pyritään aloittamaan huhti-toukokuussa 2021.
- Harjoittelu tapahtuu syksyn 2021 ja kevään 2022 aikana järjestettävien kylätoimijoiden digikoulutusten yhteydessä.
- Jos kiinnostuit, ota pikaisesti yhteyttä:
posti@jasky.fi p. 045 2220585 tai
taisto.hirvonen@esedu.fi p. 050 389 0987